



MISE À JOUR SUR LE RÉGIME DE L'OSSTF/FEESO

Dest. : Membres admissibles du régime de l'OSSTF/FEESO

De : Donna Morrison, directrice générale

Date : Le jeudi 21 mai 2026

Objet : **Les capteurs Dexcom® et FreeStyle Libre®**

Le présent document présente les détails sur les critères d'admissibilité, la couverture et la soumission de demande de règlement pour les capteurs Dexcom et FreeStyle Libre selon les dispositions du régime de la FSSBE de l'OSSTF/FEESO.

Capteurs Dexcom

Les capteurs Dexcom sont couverts par votre assurance médicaments. Ils doivent être prescrits par un.e médecin et être délivrés par un.e pharmacien.ne autorisé.e ou un.e médecin.

Ces capteurs **ne sont admissibles que pour les patient.e.s qui ont besoin d'insuline ou d'autres médicaments pour le diabète**. Le système examinera automatiquement l'historique des médicaments de la patiente ou du patient afin de vérifier si une demande de règlement pour de l'insuline ou d'autres médicaments pour le diabète a été effectuée au cours des 24 derniers mois.

Renseignements sur la couverture :

- remboursement de 100 %;
- aucune franchise;
- une limite raisonnable et habituelle de **39 capteurs sur une période de 12 mois**;
- jusqu'à **six (6) frais de délivrance par ordonnance sur une période de 12 mois** (s'applique aux fournitures d'entretien et aux médicaments). Vous pouvez demander à votre pharmacien.ne de vous délivrer une provision pour trois (3) mois à chaque renouvellement.

Veuillez noter que les demandes de règlement dont le montant dépasse les limites raisonnables et habituelles ne sont pas remboursables par le régime. Le coût des médicaments peut varier et les pharmacies peuvent appliquer des marges bénéficiaires ou des frais de délivrance différents.

Capteurs FreeStyle Libre

Les capteurs FreeStyle Libre sont couverts par votre assurance médicaments. Ils doivent être prescrits par un.e médecin et être délivrés par un.e pharmacien.ne autorisé.e ou un.e médecin.

Ces capteurs **ne sont admissibles que pour les patient.e.s qui ont besoin d'une surveillance continue de la glycémie.**

Renseignements sur la couverture:

- remboursement de 100 %;
- aucune franchise;
- une limite raisonnable et habituelle de **28 capteurs sur une période de 12 mois**;
- jusqu'à **six (6) frais de délivrance par ordonnance sur une période de 12 mois** (s'applique aux fournitures d'entretien et aux médicaments). Vous pouvez demander à votre pharmacien.ne de vous délivrer une provision pour trois (3) mois à chaque renouvellement.

Veillez noter que les demandes de règlement dont le montant dépasse les limites raisonnables et habituelles ne sont pas remboursables par le régime. Le coût des médicaments peut varier et les pharmacies peuvent appliquer des marges bénéficiaires ou des frais de délivrance différents.

Comment demander un remboursement

Plusieurs pharmacies peuvent présenter les demandes de règlement aux assureurs par voie numérique. Si votre pharmacie est dans l'impossibilité de soumettre la demande directement, vous pouvez le faire à partir de **Mon compte membre** au membre.raeo.com ou en envoyant par la **poste** une Demande de règlement — Assurance maladie complémentaire dûment remplie.

Exigences relatives aux demandes de règlement :

1. Les détails suivants doivent être indiqués clairement sur le reçu de la pharmacie :
 - le nom du ou des articles achetés;
 - le ou les numéros d'identification du médicament (DIN);
 - la quantité ou le nombre d'unités dans l'emballage;
 - la date d'achat;
 - le montant payé; et
 - le nom de la pharmacie ou du détaillant.
2. Un formulaire de demande de règlement dûment rempli (seulement si la demande est envoyée par la poste).
3. Des copies du paiement du premier assureur si la coordination des prestations est requise.

REMARQUE : Les reçus de caisse ne sont pas acceptés pour les demandes de règlement pour des fournitures pour le diabète.

Les demandes de règlement sont traitées conformément aux dispositions de votre régime.

Foire aux questions (FAQ)

Dois-je soumettre une estimation des coûts pour les capteurs FreeStyle Libre ou Dexcom?

Oui. En soumettant une estimation des coûts, vous confirmez votre couverture et pouvez fournir des pièces justificatives, si nécessaire.

Dois-je avoir un diagnostic de diabète pour bénéficier des capteurs FreeStyle Libre?

Non. Le régime de la FSSBE de l'OSSTF/FEESO n'exige pas de diagnostic de diabète.

Que dois-je faire si mon capteur cesse de fonctionner avant la fin de la période de deux (2) semaines? Mon régime couvrira-t-il le coût d'un capteur de remplacement?

Si votre capteur présente un dysfonctionnement ou se détache avant la fin de la période de deux (2) semaines, communiquez avec le fabricant (c.-à-d., Dexcom ou Abbott FreeStyle). Le fabricant travaillera avec vous pour déterminer la cause et confirmer si vous avez droit à un capteur de remplacement.

Vous avez des questions? Le RAEO est votre gestionnaire de régime. Connectez-vous à Mon compte membre à membre.raeo.com pour communiquer avec nous en ligne ou composez le 1 866 783-6847.