



## Déclaration de confidentialité

OSSTF Benefits respecte la confidentialité de ses bénéficiaires et travaille continuellement à respecter la confidentialité des renseignements personnels de ses bénéficiaires. Cette Déclaration de confidentialité décrit de quelle manière nous gérons les renseignements personnels des bénéficiaires de la FSSBE d'OSSTF (Fiducie de soins de santé au bénéfice d'employés), selon les principes énoncés dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« *LPRPDE* »). Cette Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements personnels des employés d'OSSTF Benefits en leur qualité d'employés d'OSSTF Benefits.

Dans cette Déclaration de confidentialité, les « renseignements personnels » désignent les renseignements associés à une personne identifiable. Ils n'incluent pas les données agrégées ou d'autres renseignements qui ne peuvent être associés à une personne précise identifiable.

### Responsabilité

OSSTF Benefits est responsable du maintien et de la protection des renseignements personnels qu'elle possède ou qu'elle garde, y compris les renseignements personnels qui sont transférés pour traitement à une tierce partie. Donna Morrison, directrice générale, a été désignée comme agente de protection de la vie privée pour OSSTF Benefits afin de surveiller la conformité à cette Déclaration de confidentialité. On peut communiquer avec elle par courriel à l'adresse suivante : [donna.morison@osstfbenefits.ca](mailto:donna.morison@osstfbenefits.ca).

OSSTF Benefits a retenu les services d'un tiers administrateur (« agent administrateur ») qui effectuera les services administratifs pour la FSSBE d'OSSTF. L'agent administrateur recueille les renseignements personnels pour OSSTF Benefits en provenance des régimes antérieurs, d'employeurs et de vous ou de vos personnes à charge. Cette Déclaration de confidentialité ou une politique de confidentialité comparable établie par l'agent administrateur s'applique à tous renseignements personnels qu'il collecte en tant qu'agent administrateur. OSSTF Benefits retient d'autres tiers qui fournissent des services à la FSSBE d'OSSTF, comme que des assureurs, des actuaires et des consultants. Tous les tiers agents ou fournisseurs de service que nous retenons sont tenus de respecter la protection des renseignements personnels des bénéficiaires d'OSSTF/FEESO, conformément à la LPRPDE, et de se conformer à la présente Déclaration de confidentialité ou autre politique de confidentialité comparable.

### Détermination des fins

Les renseignements personnels sont recueillis, utilisés et divulgués aux fins d'administration de la FSSBE d'OSSTF, en conformité avec ses documents de gouvernance, les lois applicables ainsi qu'avec les obligations fiduciaires et légales des fiduciaires de la FSSBE d'OSSTF. Les fins de la collecte des renseignements personnels seront identifiées lors de la collecte ou avant.

## **Consentement**

La connaissance et le consentement sont nécessaires pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels, sauf là où la loi le permet. Le consentement peut être accordé directement par la personne dont les données sont recueillies, utilisées ou divulguées ou par un représentant autorisé (comme un tuteur ou une personne détenant une procuration). Le consentement peut être explicite ou implicite, selon les circonstances et la nature des renseignements personnels.

Une personne peut révoquer son consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de ses renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un avis raisonnable. Cependant, si une personne retire son consentement, il est possible que nous ne puissions pas lui fournir les avantages sociaux de la FSSBE d'OSSTF ou à ses bénéficiaires.

## **Limitation de la collecte**

Nous limitons la collecte des renseignements personnels à l'information qui est nécessaire aux fins énoncées précédemment et recueillons les renseignements personnels que par des moyens justes et légaux. Les renseignements personnels que nous collectons comprennent notamment, mais non exclusivement le nom, les coordonnées, la date de naissance, le sexe et l'information sur vos personnes à charge. Nous, ou l'agent administrateur agissant pour nous, pouvons faire la collecte de renseignements personnels en provenance d'employeurs et de régimes antérieurs.

## **Limitations de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation**

Nous n'utiliserons pas ou ne divulguerons pas de renseignements personnels à d'autres fins que celles identifiées précédemment, sauf avec votre consentement ou si la loi l'autorise. Pour remplir l'objectif énoncé ci-dessus, nous pourrions partager vos renseignements personnels avec nos agents ou nos fournisseurs de service. Nous utilisons des moyens contractuels ou autres pour assurer la protection des renseignements personnels que nous partageons avec nos tiers agents ou fournisseurs de service. Le partage de renseignements personnels avec nos agents ou nos fournisseurs de service est considéré comme une utilisation plutôt qu'une divulgation.

Nous n'utiliserons pas ou ne divulguerons pas de renseignements personnels liés à la santé et reçus d'un dépositaire de renseignements sur la santé à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été divulgués à moins que la loi nous y autorise et nous limiterons cette utilisation ou divulgation que pour ce qui est raisonnablement nécessaire aux fins prévues, sauf si la loi nous l'autorise.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels lorsque nous les utilisons.

Nous ne vendrons jamais vos renseignements personnels à qui que ce soit.

OSSTF Benefits conserve les renseignements personnels aussi longtemps qu'il est nécessaire, et en vertu des raisons pour lesquelles ils ont été recueillis ou lorsque requis par la loi ou par des dispositions réglementaires. Nous détruisons, effaçons ou rendons anonymes tous les renseignements personnels qui ne sont plus requis.

### **Exactitude**

OSSTF Benefits garde les renseignements personnels aussi exacts, complets et à jour que nécessaire aux fins énoncées ci-dessus. Nous nous attendons à ce que les bénéficiaires participent autant que possible à la mise à jour et à l'exactitude de leurs renseignements personnels.

### **Protection**

Nous protégeons les renseignements personnels par des mesures de sécurité appropriées en fonction de la sensibilité de l'information. Seuls les employés d'OSSTF Benefits et les fiduciaires de la FSSBE d'OSSTF, qui ont besoin de vos renseignements personnels pour les fins auxquelles ils ont été recueillis, en ont accès.

### **Transparence**

La présente Déclaration de confidentialité décrit nos pratiques de gestion des renseignements personnels. Sur demande, nous fournirons à toute personne de l'information additionnelle sur nos pratiques de gestion des renseignements personnels.

### **Accès individuel**

Sur demande, nous vous aviserons de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et nous vous donnerons accès à tous ces renseignements personnels, en conformité avec la LPRPDE. Vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos renseignements personnels et de demander les modifications appropriées.

### **Questions et plaintes**

Pour toute question ou plainte sur la présente Déclaration de confidentialité, sur la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels, ou sur l'accès à vos renseignements personnels, communiquez avec Donna Morrison, directrice générale, par courriel à l'adresse suivante : [donna.morrison@osstfbenefits.ca](mailto:donna.morrison@osstfbenefits.ca).